

**Конфигурирование
FireWall (Брэндмауэров) для работы
с продуктами Audatech.**

Содержание:

1. Введение _____	3
1.1. Цель документа _____	3
1.2. Пользователям _____	3
2. Идентификация проблем подключения ПО Audatex к сети Internet _____	4
2.1. Идентификация проблем _____	4
2.2. Примеры защитного ПО _____	4
3. Настройка распространенных Firewall приложений _____	5
3.1. Windows Firewall _____	5
3.2. ZoneAlarm _____	7
3.3. Outpost Firewall Pro _____	8
3.4. Comodo Firewall Pro _____	10

1. Введение

1.1. Цель документа

Целью данного документа является описание основных проблем, связанных с работой Firewall (Брэндмауэров) , для обеспечения правильной работы программного обеспечения Audatex.

1.2. Пользователям

Этот документ адресован пользователям продуктов Audatex. Распространение данного документа без разрешения руководства Audatex Russia запрещено.

Любое использование информации из данного документа, в целях, отличных от целей, определённых в структуре сотрудничества с Audatex Russia, запрещено.

2. Идентификация проблем, связанных с подключением ПО Audatex к сети Internet

2.1. Идентификация проблем

Следующее ПО может иметь проблемы подключения к нашим сервисам в связи с настройками систем безопасности компьютеров:

- AudaUpdate
- AudaShare
- EUR_L
- AudaVin выполняемая из под AudaShare
- Передача / получение данных на / с AX.NET (Audapad WEB)

Проблемы подключения возникают в связи с использованием ПО Firewall которое защищает компьютеры от неавторизованного доступа на компьютер или с компьютера в сеть Интернет. Некорректно просить пользователей отключать Firewall. Конечно, вполне разумно выключить Firewall на период проверки подключения ПО Audatex к серверам Audatex через сети Internet. После такой проверки Firewall должен быть включен вновь и настроен должным образом.

Тем не менее, Вы должны помнить, что даже кратковременное подключение компьютера к сети Интернет при выключенном Firewall может привести к серьёзным проблемам. Пользователи, подключающие свои компьютеры к сети Интернет должны быть уверены, что в операционной системе установлены все обновления и Firewall работает правильно.

2.2. Примеры защитного ПО

- Windows Firewall,
- Zone Alarm,
- Outpost Firewall Pro,
- Comodo Firewall Pro.

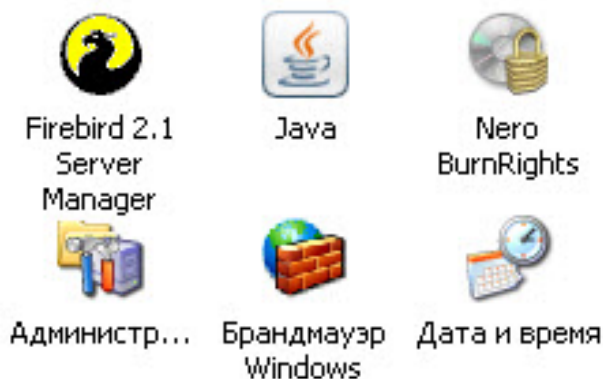
3. Настройка распространенных Firewall приложений.

Примеры ниже показывают как разблокировать приложения AudaUpdate и AudaShare.

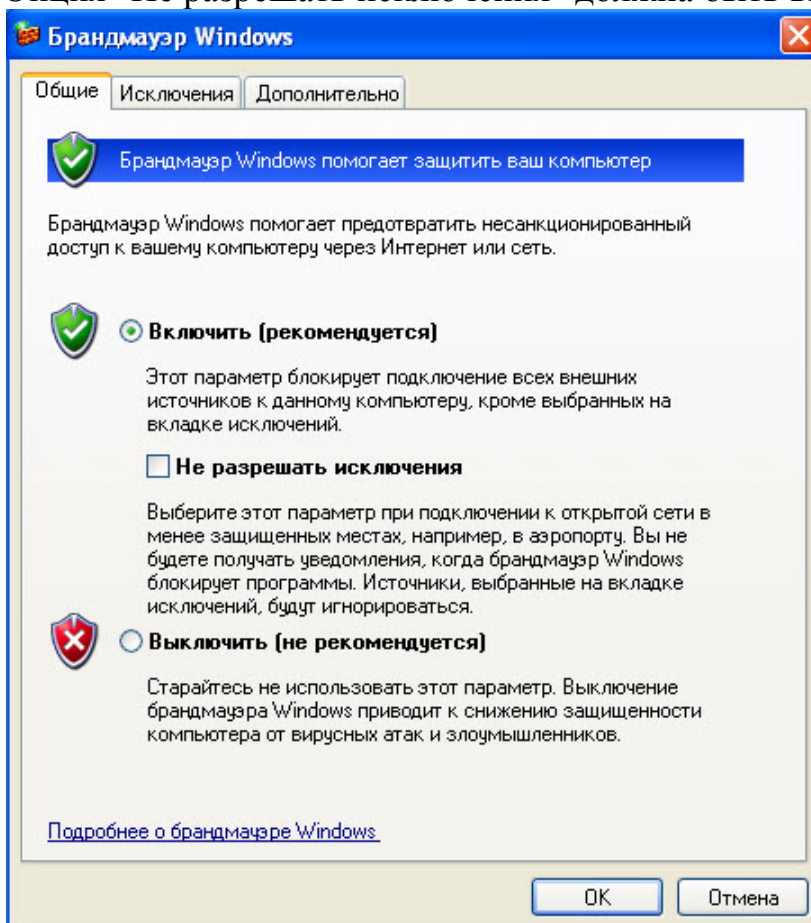
В случае работы с другими приложениями используйте тот же алгоритм. Общий принцип в том, что вы должны разблокировать приложение для его доступа в сеть Интернет.

3.1. Windows Firewall

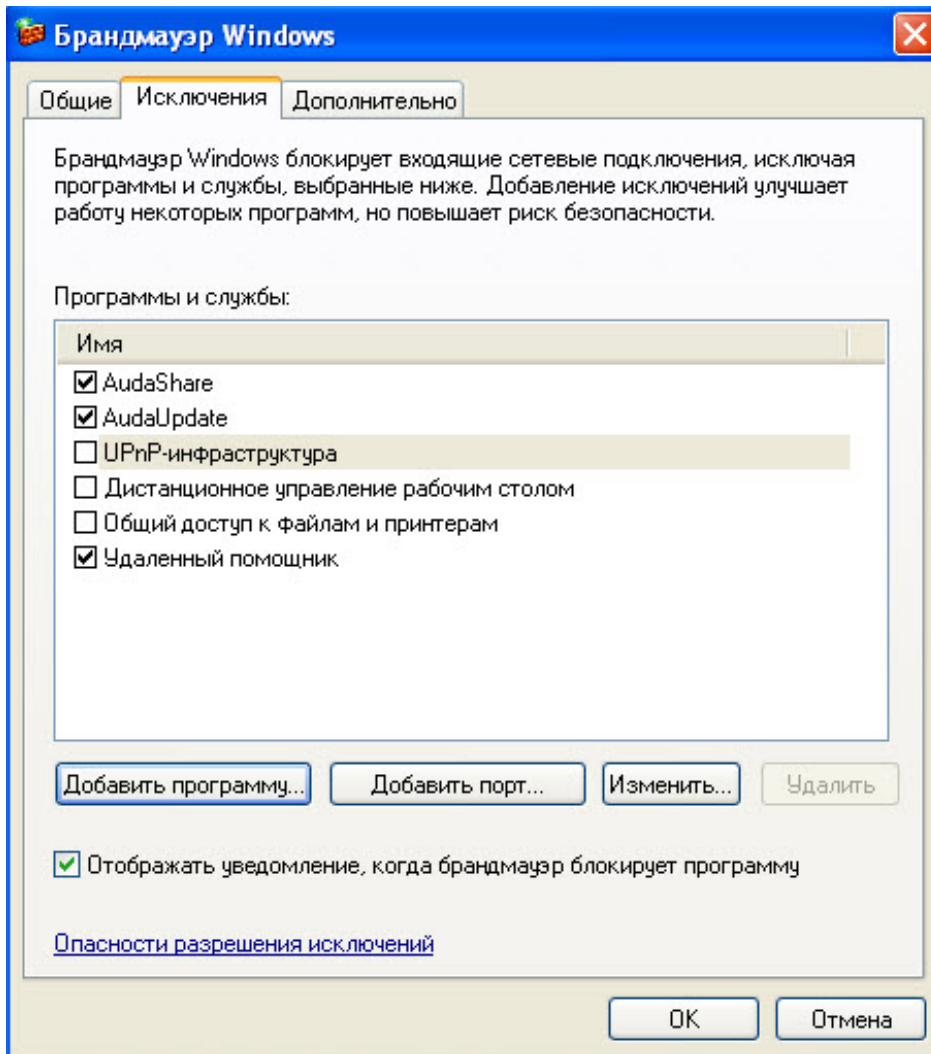
Запускаем Брандмауэр Windows из Панели Управления.



Отмеченная опция "Включить" указывает на то что Брандмауэр включен. Опция "Не разрешать исключения" должна быть выключена.



Мы нажимаем на закладку "Исключения" для проверки присутствия в списке программ audashare.exe и audaupdate.exe. Если их там нет, нажимаем кнопку "Добавить программу"



Если необходимая нам программа отображается среди программ и служб, мы выделяем её и нажимаем ОК. Если программы нет в списке, нажимаем "Добавить программу" и "Обзор".

Ниже указаны пути по умолчанию к программам Audashare и Audaupdate.

\\AUDATEX\\AudaUpdate\\AudaUpdt.exe

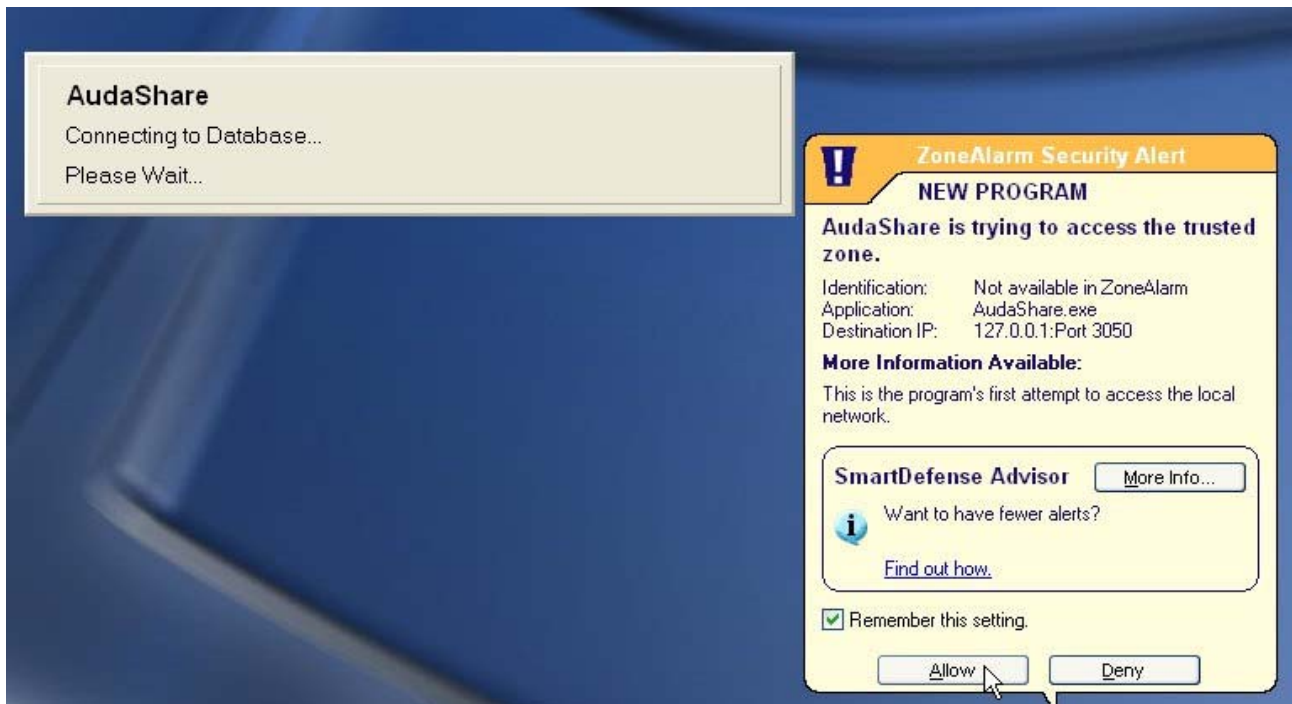
\\AUDATEX\\AudaShare\\AudaShare.exe

\\AUDATEX\\FTClient\\FTClient.exe

\\AUDATEX\\Audapad\\VinWeb32.exe

3.2. ZoneAlarm

Во время первого запуска программы audaupdate.exe или audashare.exe, ZoneAlarm отображает сообщение что приложение пытается получить доступ к сети Интернет. В этом случае вы должны выбрать опцию "Allow", пометив "Remember this setting."



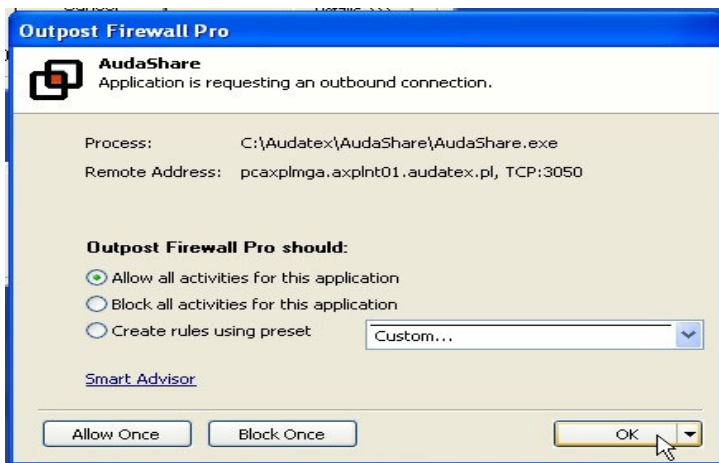
Если audaupdate.exe или audashare.exe были заблокированы, вы должны разблокировать их вручную в настройках программы. Что бы выполнить эти настройки откройте ZoneAlarm. Выбираем закладку "Program Control" и находим заблокированную программу (в нашем случае Audashare). Затем щелкаем по ней и если колонка доступа содержит опцию блокирования (красный крест), мы меняем значение, щелкнув по кресту и выбрав из списка "Allow".



Теперь необходимо закрыть программу ZoneAlarm и проверить работоспособность нужной нам программы.

3.3. Outpost Firewall Pro

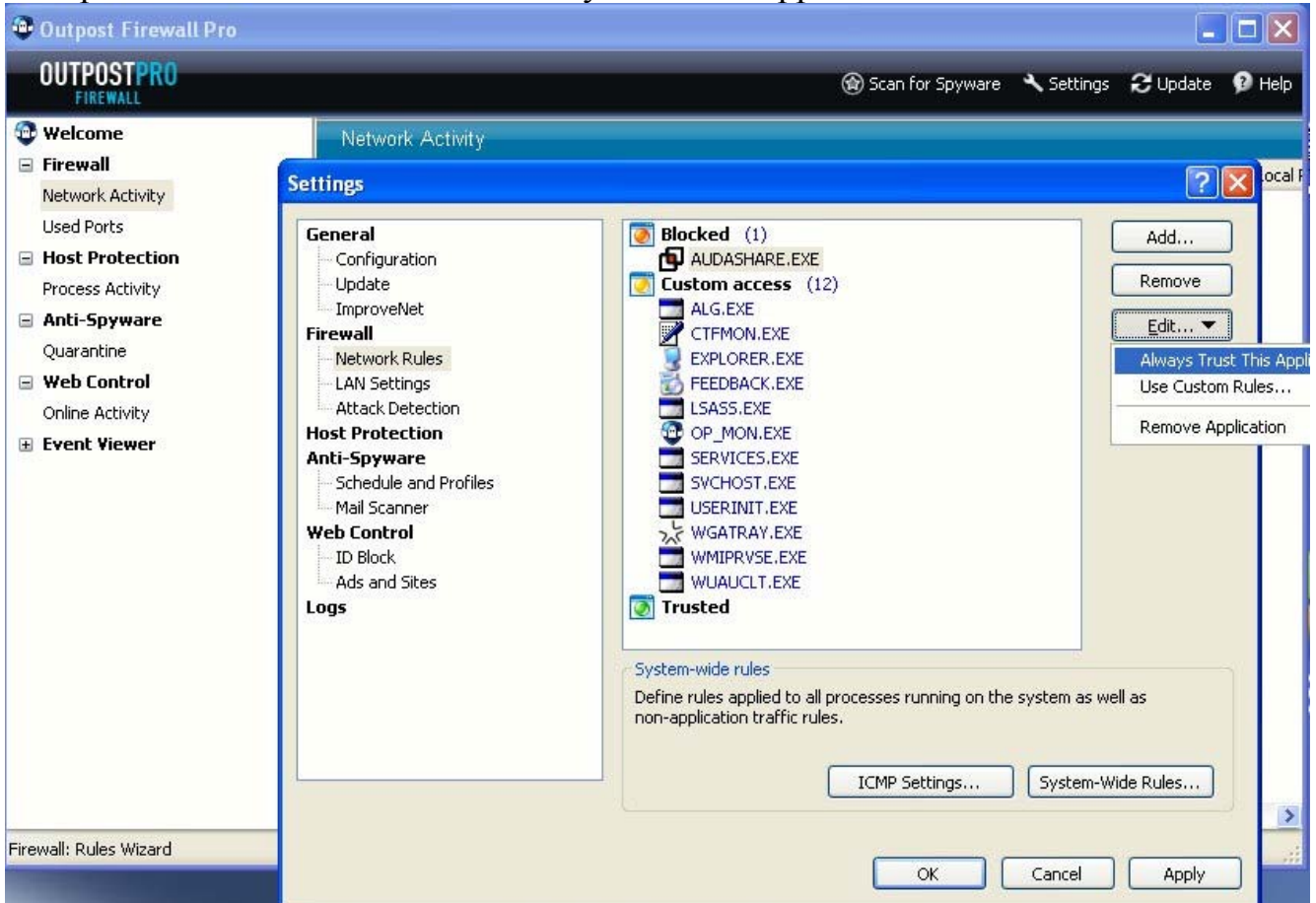
Во время первого запуска программы audaupdate.exe или audashare.exe, Agnitum Outpost Firewall отображает сообщение что приложение пытается получить доступ к сети Интернет. В этом случае вы должны всегда выбирать "Allow all activities for this application" или "Create rules using present" опцию с правильным шаблоном. Мы рекомендуем выбирать "Allow all activities for this application". Затем нажмите кнопку ОК.



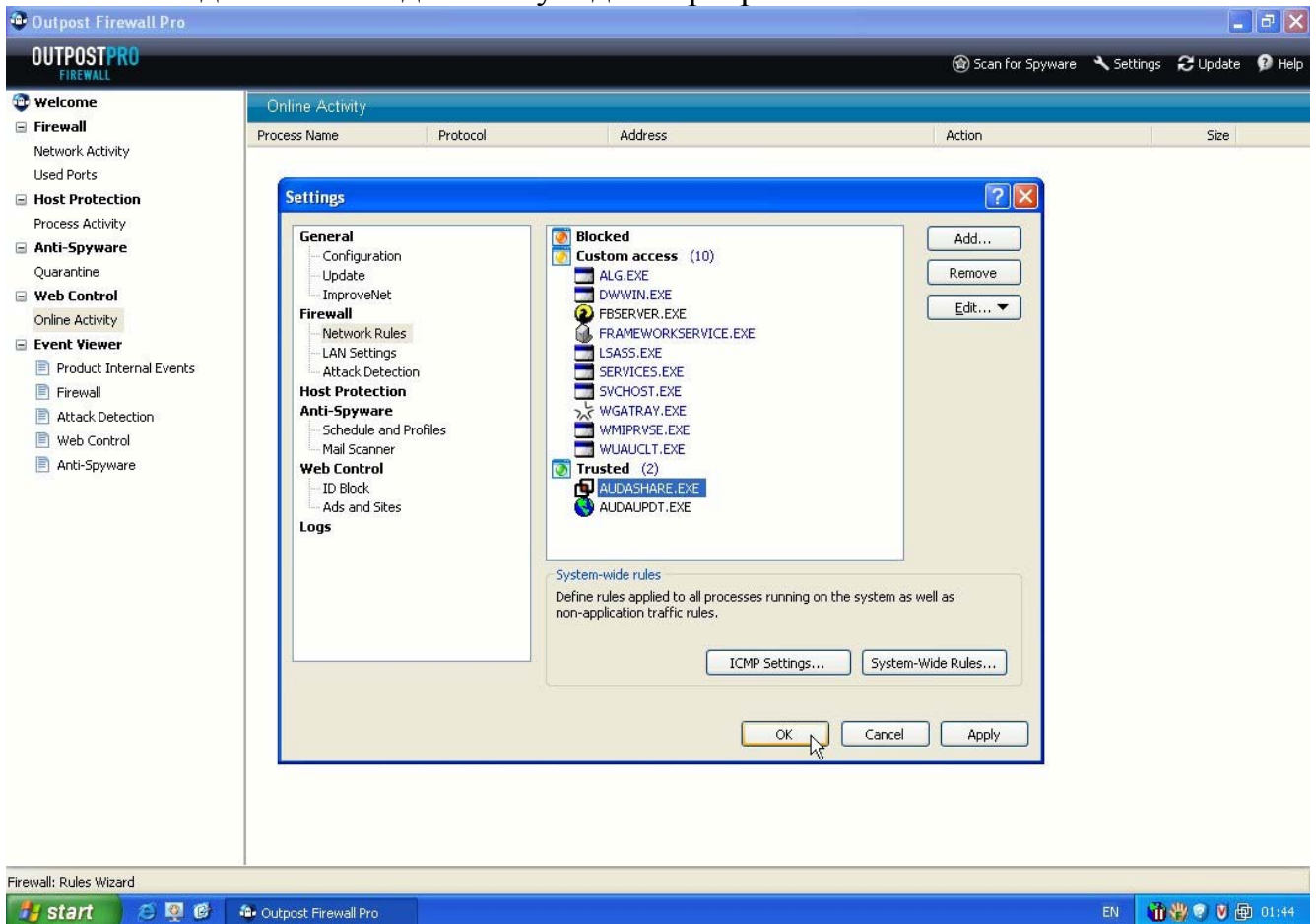
Если программа audashare или любая другая была заблокирована , вы должны разблокировать её вручную в настройках программы. Для этого открываем программу Agnitum Outpost Firewall.

Выбираем опцию "settings" и закладку "Firewall Network Rules"

когда мы находим нашу программу в списке (в нашем примере это audashare.exe и audaupdt.exe) . Если какие то из программ находятся в секции "Blocked" , мы должны перетащить названия программ в секцию "Trusted". Другим способом получить такой же результат будет являться нажатие на названии программы и выбор кнопки "Edit" с опцией "Always trust this application".



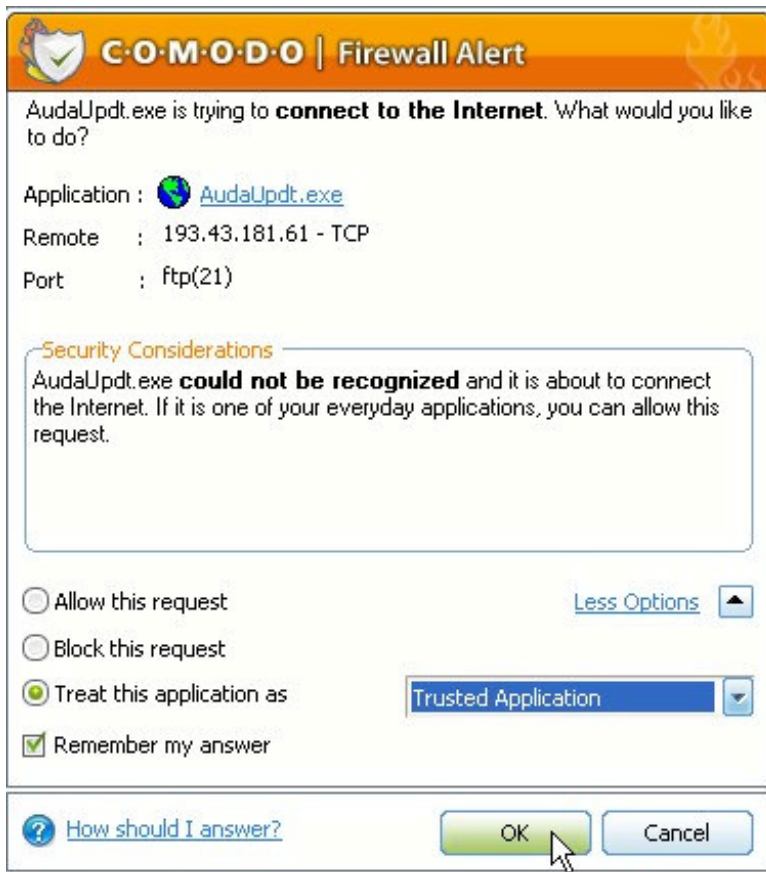
После этого действия вы должны увидеть программы Audatex в зоне "Trusted".



Вы должны принять изменения нажав кнопку ОК и закрыв Agnitum Outpost Firewall. ПО Audatex должно работать корректно.

3.4. Comodo Firewall Pro

По умолчанию Comodo Firewall работает в режиме обучения и не спрашивает разрешать или запрещать доступ программам, до тех пор пока более строгие опции не включены. В этом случае может появиться запрос:



Вы должны выбрать "Treat this application as Trusted Application" и подтвердить выбор нажатием кнопки ОК.

Если какая либо из программ была заблокирована Вы должны разблокировать её вручную в настройках программы. Для этого Вы должны открыть Comodo Firewall Pro , выбрать опции "Firewall" и "Advanced" а затем пометить "Network Security Policy". Появится окно следующего вида:



Если какое либо из приложений не имеет статуса "Trusted Application", вы должны поменять это изменив свойства как показано ниже.

